

オンライン面接に臨む留学生が 注意すべきポイント

～オンライン面接の特性を踏まえて～

2020年12月15日（火）
14：25～15：20

人材育成コンサルタント

毎田（まいだ）亜由美



- 1 オフライン（リアル）面接のポイント
- 2 オンライン面接のポイント
- 3 まとめ

毎田（まいだ） 亜由美



日本プロフェッショナル講師協会
Japan Professional Instructors Association

上級認定講師

中央大学卒業後、研修登壇1,800回以上、受講生15,000名様以上。学生から社会人の人材育成一筋。一部上場EPSグループ新設人材育成部の立上げの社内講師として社長賞2回、経営理念賞個人受賞。2020年～企業研修講師として独立。山口県出身、故郷の人材育成にも支援をしている。

◆研修実績

大学（インターン生指導）・製薬企業・ヘルスケア業界企業・調剤薬局様・学習塾業界・コンサルティング業界企業・サービス業界企業様等

◆研修コンテンツ

面接対策・部下育成・営業スキル・コミュニケーション・電話対応マナー・クレーム対応・プレゼンテーション・パワハラ・チームビルディング等

1 オフライン（リアル）面接のポイント

2 オンライン面接のポイント

3 まとめ

面接前

- ・自己分析・自己PR・志望動機
- ・企業情報・企業研究・業界研究
- ・SNS投稿
- ・服装・持ち物（鞆・筆記用具・腕時計・傘等）
- ・会場までの移動方法

面接中

- ・待合室での立ち振る舞い
- ・名前を呼ばれた時の反応
- ・入室・お辞儀の仕方 ～第一印象～
- ・面接中の言動
- ・質問の仕方
- ・退室の仕方

面接後

- 面接内容の振り返り
→ 次回の面接に活かす
- 面接結果の連絡への返信
→ すぐ返信をする
- SNS投稿

面接官が確認したいこと

質問は主に3種類

- 1) 性格や人柄を見極めるための質問
- 2) 適応力・応用力・瞬発力を見るための質問
- 3) 志望動機を確認するための質問

一般的な質問



お試し質問

1) 性格や人柄を見極める質問例

- ・学生時代に頑張ってきたことをは？
- ・長所・短所は？
- ・オススメな○○○は？
→本・映画・お店
- ・これまで打ち込んできたことは？
→スポーツ・趣味・特技等
- ・日曜日の過ごし方は？
- ・どんなことで親孝行をしたい？

2) 適応力・応用力・瞬発力を見る質問例


- ・あなたを何か動物に例えると？
- ・あなたを色に例えて表現すると？
- ・あなたを何か家電製品にたとえたとすると？
- ・もし、100万円をもらえらしたら、どうしますか？
- ・無人島に何か1つ持っていけるとしたら何を持っていきますか？
- ・あなたの一番の親友の長所は？
- ・人気グループ〇〇〇を知っていますか？
- ・あなたを人気グループ〇〇〇のメンバーに例えると誰？
- ・自分にキャッチコピーをつけてください。

3) 志望動機を確認する質問例


- ・弊社のどのような点に関心がありますか？
- ・どのような仕事をしてみたいですか？
- ・興味がある部門は？（その理由は？）
- ・弊社の「強み」は？
- ・弊社の製品（サービス）への、印象は？
- ・入社したら、まず、やりたいことは？
- ・弊社の社長にひと言、伝えたいメッセージは？
- ・1年後、弊社でどんな仕事をしていると思いますか？
（3年後・・・、10年後・・・、20年後など・・・）

留学生向けの質問例

- ・留学した動機は？
- ・日本で働きたい理由は？
- ・日本の観光地で好きなところは
- ・日本に来て驚いたことは？
- ・留学生活で辛かったことは？



覚悟



決意

注意したい質問

3 K

K ・給与（きゅうよ）

K ・休暇（きゅうか）

K ・勤務地（きんむち）

1 オフライン（リアル）面接のポイント

2 オンライン面接のポイント

3 まとめ



オフライン（リアル）面接と
オンライン面接の違いとは？

オンライン面接のお悩み事

- 話の内容が伝わっているのかが分かりにくい
- どこまで続けて話して良いのか分からない
- 面接担当者の反応が分かりにくい
- 目線の置き場に悩んでしまう
- あいづちのタイミングに悩んでしまう
- 話が重なってしまう時がある



オフ (リアル) VS オンライン

オンライン

①

1 2 2

28

18

16

19

4 1

オフライン

②

4 5 9

72

65

88

67

1 6 7

うな
リーダー

オンライン面接 事前確認

- 指定のウェブツールの設定（Zoom、skype・・・等）
 - 接続、基本操作の確認
 - 可能であれば録画して確認
- 会場の環境
 - 家族等への声かけ
 - インターフォンの音・パソコン・携帯の通知音
 - 画角・照明の確認（例：白い布や紙の活用）
- 通信環境
 - パソコンを推奨、スマホの場合は固定
 - 回線速度・カメラ・マイク・イヤフォン等
- プロフィール写真、表示名の設定の仕方
 - プライベートな設定はNG



オンライン面接前

- 接続・充電の確認
 - 接続前にPCの再起動
 - 5分前には接続完了
- 接続できない時の連絡ツールの確認
 - 電話・メール等
- プロフィール写真、表示名の確認
- 服装・髪型
 - リアル面接と同様・照明・画角
- 筆記用具・書類
 - 応募先会社のパンフレット・履歴書・職務経歴書等



オンライン面接中



- 最初に接続状況の確認
→画像・双方の音声が届くかの確認
- 話し始めるときの間
→音声が切り替わるまで聞き取りにくい間がある
- 無意識のしぐさ
→髪の毛、あごを触る等


笑顔

うなづき

カメラ目線

オンライン面接中

- ・表情（顔と声）
- ・姿勢
- ・ジェスチャー（オンラインを意識した）
- ・視線（カメラを意識）
- ・うなづき（声に出す相槌とのバランス）
- ・画角（画面の中の自分の位置と背景）



明るく
はきはき

オンライン面接中

【面接開始】

面接官：「よろしくお願い致します」

→NG：「あっ、よろしくお願い致します」

→OK：「（フルネーム）と申します。どうぞよろしくお願い致します」

【自己紹介後】

「~~~~~。どうぞよろしくお願いいたします」

→ここで自己紹介が終了ということが、面接官に伝わるように

【面接終了】

面接官：「以上で終了いたします。ありがとうございました」

→NG：「ありがとうございました」

→OK：「こちらこそ、本日は貴重なお時間をいただきましてありがとうございました。
どうぞよろしくお願い致します」

オンライン面接中

【声の三大要素】 大きさ・速さ・トーン

- 大きめ（機材を通した時に適音量かどうかの確認）
- 速さ（面接官よりゆっくりめ）
- トーン（高め→明るい印象）

【聞き取れない時】

- NG：「は？」「はい？」「聞こえないんですけど…」
- OK：「恐れ入りますが、もう一度お願いできますでしょうか」

【趣旨の確認】

- 質問の趣旨に合っている回答ができているかの確認

オンライン面接中

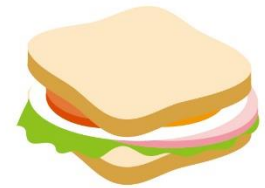
【すぐに回答が浮かばない】

→面接官の質問の文言を復唱する

【回答の終わりの仕方が？】

→「～が私の自己PRです」と最初の問い文言を復唱

サンドイッチ法



パン 私が大学時代に頑張ったことは○○です

中身 △△△△△△△△△△△△△△△△△△△

パン このように私が大学時代に頑張ったことは○○です

1 オフライン（リアル）面接のポイント

2 オンライン面接の注意点

3 まとめ



オンライン面接の特性を踏まえて



ご清聴ありがとうございました