

# 企業が選ぶ人材ー就職後に留学生が日本企業で活躍するためにー

2021 / 12/2 -12/10 3回シリーズ、全体の流れ

## 第1回 12月2日(木)

- ≫ 15:00～16:00 就職活動における面接時の注意点 株式会社クロスコスモス 吉村 章  
オンライン面接で具体的にどんな点に注意をすべきか 他
- ≫ 16:00～17:00 企業の実情を知る／働く現場の実情を知る 株式会社ヒューマンアーツ 中嶋一統  
企業が欲しい人材と企業が敬遠する人材 他

## 第2回 12月7日(火)

- ≫ 15:00～16:00 変化する日本企業、外国人が活躍できる職場とは 社会労務士 永井知子  
メンバーシップ型(終身雇用)からジョブ型の組織へ、日本企業の変化 他
- ≫ 16:00～17:00 外国人採用を行う企業の人事担当者からのヒアリング 株式会社クロスコスモス 吉村 章  
業界ごとの人事単担当者の声、採用の決め手/入社後に活躍 2021年秋/ヒアリングより

## 第3回 12月10日(金) パネルディスカッション

- ≫ 15:00～17:00 ・日本で働くことの決意、日本企業で仕事をするための決意と覚悟  
休憩10分  
・企業に選ばれる人材とは、オンライン面接で注意すべきこと  
・就職後に留学生が日本企業で活躍するために

# 就職活動における面接時の注意点

企業が選ぶ人材とは/就職後に留学生が日本企業で活躍するために

≫ オンラインで気をつけたい点/注意事項

基本となる8項目、留学生向け追加3項目

≫ オンライン面接のメリットとデメリット

学生にとってメリ・デメ/企業にとってメリ・デメを整理する

≫ 企業が求める人材とは/オンライン面接での質問と答え方

想定される3つの種類の質問、企業側が注意している質問

2021年12月2日(木)

株式会社クロスコスモス

代表取締役 吉村 章

■1987年から1996年まで台湾の日本語教育機関に在籍。日本語教育の分野だけでなく、ビジネス講座を担当し、企業向けに日本市場開拓や日本企業との商談/ビジネス折衝のノウハウ、さらに経営者向けには日本の企業文化や日本でのビジネスの進め方をアドバイスするなど日本語教育に留まらないビジネス講座やワークショップを数多く行ってきました。

■帰国後は日本の中小企業の皆さんの海外進出の支援が主な業務。海外視察のアレンジ、海外で開催される展示会への出展のサポート、ビジネスマッチングや商談アレンジなどを行っています。

■また、「異文化理解」を基本とした企業研修の講師も担当。出張者や赴任者向けに現場でのDo's and Don'tsを体系化した内容はワークショップやケーススタディを効果的に取り入れて、実践的ですぐに使えるノウハウが学べる内容。数多くの企業で採用されています。

■著書に「中国人とうまくつきあう実践テクニック」(綜合法令出版)など多数。

**ASIA-NET**  
Bridging people, business and culture in Asia

## よしむら あきら 吉村 章



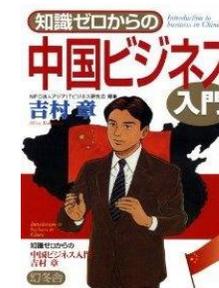
- ・株式会社クロスコスモス 代表取締役
- ・中小企業の海外進出を支援する ASIA-NET 代表
- ・Taipei Computer Association(TCA)東京事務所 駐日代表
- ・公益財団法人横浜企業経営支援財団 国際支援エキスパート

### 【研修実績】

大手自動車メーカー、自動車部品、建設機械、機械部品、精密機器、家電メーカー、電子機器、電子部品、通信機器、通信キャリア、広告代理店、食品メーカー、外資系製薬メーカー、航空、海運、製鉄、素材、ケミカル、大手ホテルチェーン、アウトレットモール、アパレル、レストラン、免税店、テーマパーク、ワールドプレミアムジュエリーショップ、自治体など  
(2021年10月時点)

### 【著書】

- ≫「知識ゼロからの中国ビジネス入門」 幻冬舎
- ≫「中国とビジネスをするための鉄則55」 アルク
- ≫「中国人とうまくつきあう実践テクニック」 綜合法令出版
- ≫「知っておくと必ずビジネスに役立つ中国人の面子」 綜合法令出版
- ≫「すぐに使える中国人との実践交渉術」 綜合法令出版



## 就職活動における面接時の注意点

企業が選ぶ人材とは/就職後に留学生が日本企業で活躍するために

### 1) オンラインで気をつけたい点/基本となる8項目

画角、視線、声、表情、あいづち、リアクション、照明、トラブル対応

### 2) オンラインで気をつけたい点/留学生向け追加3項目

あいづち+表情、リアクション、困ったときの対応フレーズ

### 3) オンライン面接のメリットとデメリット

学生にとってのメリットとデメリット

企業にとってのメリットとデメリット

コロナ禍の影響

### 4) 企業が求める人材とは/オンライン面接での質問と答え方

想定される3つの種類の質問、企業側が注意している質問

想定される質問に対する答え方のヒント



# 1) オンラインで気をつけたい点/注意事項

1-1. オンラインでの「画角」「姿勢」「背景」に気を配る

1-2. オンラインでの「視線」に気を配る

1-3. オンラインでの「声」に気を配る

1-4. オンラインでの「表情」に気を配る

1-5. オンラインでは「あいづち」が重要

1-6. オンラインでは「リアクション」が重要

1-7. オンラインでは「照明」が重要

1-8. オンライン中のアクシデント対応

※その他の注意事項



1)オンラインで気をつけたい点/注意事項8項目

## 1-1. オンラインでの「画角」「姿勢」「背景」に気を配る

### ≫ 画角、姿勢、画面の中の自分の位置

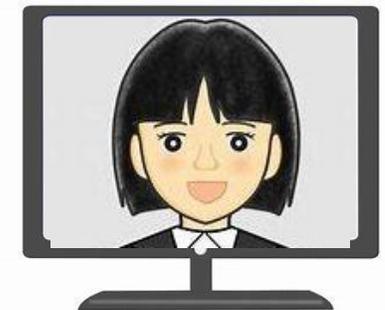
- ・ パソコンの中心線に自分の顔が入るように
- ・ 外付けカメラの位置を工夫
- ・ 背筋を伸ばして腕は膝の上、メモを取れる体制
- ・ 画角→胸ライン、肩ライン、首ライン

### ≫ 背景

- ・ バーチャル背景はシンプルなモノ(面接では使わない)
- ・ 基本は白、カメラに映る背景を整理整頓

### ≫ オンライン面接での服装/髪型

- ・ 清潔感のある服装と髪型
- ・ 服装は基本的にリクルート用



1) オンラインで気をつけたい点/注意事項8項目

## 1-2. オンラインでの「視線」に気を配る

### ≫カメラと画面、視線の不一致

- カメラに注目すると相手の表情が見えない
- 相手の表情に注目すると視線を外しているように見え
- 基本的にオンラインでは視線は合わないもの・・・

### ≫原則として話をするときにはカメラを見ることが基本

- 話を聞くとときも同様だが、話に集中か/話し手の表情か/資料確認か
- 話をするときカメラと画面は **7:3の原則** (話のリアクションを見る)
- 話を聞くとときカメラと画面は **3:7の原則** (プレゼンの資料を見る)

※ その場の雰囲気、話の内容によって臨機応変に

### ≫カメラと画面の視線移動にも注意

頻繁だと相手に落ち着かない印象を与える

カメラに向かって話すことの「慣れ」も必要



1) オンラインで気をつけたい点/注意事項8項目

### 1-3. オンラインでの「声」に気を配る

#### ≫ 声の出し方、抑揚、張り、声の大きさ

- ・ いつもより20%ほど大きな声で、声の張りにも注意
- ・ ゆっくり話す、ひとつひとつの言葉をはっきり話す
- ・ 声の抑揚にも気を配る、声の高低差とスピード

#### ≫ 話の抑揚、話の間に気を配る

- ・ 話の中で強調したい点は意識的にゆっくり話す
- ・ エピソードのヤマを意識してスピードを調整
- ・ 話の中でこぶしを握る程度の間を
- ・ 話と話の間に姿勢を整える程度の間を

#### ≫ 機材を通したときの音量は適当かどうか

- ・ 接続チェック時、または開始前の「オーディオチェック」を念入りに
- ・ 開始時に音声クリアに入っているかどうかをチェック



※「オンライン会議の注意点」より

1) オンラインで気をつけたい点/注意事項8項目

## 1-4. オンラインでの「表情」に気を配る

≫ **表情**は相手に与える印象を大きく左右する

- 気持ち**口角**を上げて自然な表情で、口は閉じる
- いつもより気持ち眼を開く
- 不自然な作り笑いは不要

≫ 表情は顔だけではない・・・

- **頭の角度**、**肩の動き**、**腕の位置**にも注意
- ときどき画面の中心線を意識して姿勢をチェック



※最初の表情は写真に撮られるときの「チーズ」の表情で

1) オンラインで気をつけたい点/注意事項8項目

## 1-5. オンラインでは「あいづち」が重要

### ≫「聞いています」のあいづち

- ・ 気持ちを集中してきちんと聞いていますというあいづち
- ・ ゆっくり首を動かし、1秒程度のあいづち、口は閉じる

### ≫「理解しました」「納得しました」のあいづち

- ・ おっしゃることの内容を理解しました/納得して、賛成・賛同します
- ・ 「はい」と言ってから、少し早めに首を縦に動かす
- ・ 1秒程度のあいづちを3回ほど繰り返す

### ≫「賛同できない」「理解できない」「別の意見/考えがある」とき、相手への反応

- ・ 時と場合によるが、何らかのジェスチャーで意思表示することをお勧め
- ・ 無表情、無反応はコミュニケーションの行き違いを生むことにもなりかねない
- ・ 首を傾げる、手を額にあてる、顔の前で手を組む etc.
- ・ 手を挙げて発言の機会を伺う、手を挙げて自分の考えを述べる

※「オンライン会議の注意点」より

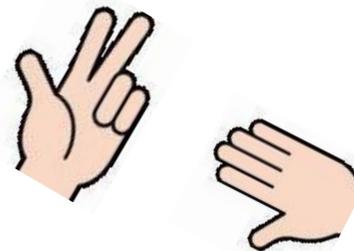
1) オンラインで気をつけたい点/注意事項8項目



## 1-6. オンラインでは「リアクション」が重要

### ≫「指の動き」の例

- ・ 親指、人差し指、薬指で、話の流れを示す
- ・ 3つの指で伝えたいポイントを示す
- ・ 伝えたいことは「結論」から話す、ポイントは3つに絞る



### ≫「手の動き」の例

- ・ 横ジェスチャー、過去/現在/未来を示す、立場が違う人物を示す、ふたつの考え方を示す
- ・ 縦ジェスチャー、進捗を示す、経験の蓄積を示す、気持ちの高揚を示す
- ・ 前後のジェスチャー、興味を示す、強調ポイントを示す、注意を促がす

### ≫何かしらのリアクションを手の動きやジェスチャーで

- ・ 無表情、無反応は避けたい、話し手が一番不安になるのは反応がないこと
- ・ 必要であれば、チャット・メッセージでリアクション、「追ってコメントをお伝えします」でもOK
- ・ ナガティブ・リアクションも上手に使う、首を傾げる/手を額に/手を頭に/顔の前で手を組む/腕を組む/天を仰ぐ

※「オンライン会議の注意点」より

1) オンラインで気をつけたい点/注意事項8項目

## 1-7. オンラインでは「照明」が重要

≫「照明」は相手に与える印象を大きく左右する

- ・ 照明で明るい表情を演出する
- ・ 逆光、斜光、夕方から夜間の明るさの変化に注意
- ・ 正面からのライトを工夫、リングライトが理想的

≫カメラとマイク

- ・ パソコンカメラの解像度をチェック
- ・ 可能であれば外付けカメラ、フルハイビジョン/4K対応タイプ



写真:ダイヤモンドオンラインより引用



1) オンラインで気をつけたい点/注意事項8項目

## 1-8. オンライン中のアクシデント対応

### ≫ オンライン中の訪問者

- **宅配便**のドアホーン 回覧板、勧誘、出前など...
- **緊急車両**の音 地域の広域放送、廃品回収など...
- **家族**の入室 オンライン中に子供やペットが画面に登場...
- **ミュートボタンの押し忘れ、外部の音が入る**

### ≫ 回線トラブル、ネットワークの「遅延」と「ゆらぎ」

- **音声**の不良、**画面**の動きが止まるなど...
- **声**が小さい、**エコー**や**ハウリング**が起こる

### ≫ アクシデント対応策

- **音声**のみの通信を試みる、**パソコン**上の他のアプリを閉じる、**スマホ**から**接続/テザリング**接続
- **パソコン**をシャットダウンして再起動、もう一度**ネットワーク**につなぎなおす
- **緊急連絡**用に相手の**携帯番号**を事前に確認しておく、(始まる前に**パソコン**の再起動)

※「オンライン会議の注意点」より

1) オンラインで気をつけたい点/注意事項8項目



## ※その他の注意事項

### ≫事前の準備

- ・ Zoom、Microsoft Teams、Webex Meetings、LINE、Messenger、Skype etc.
- ・ パソコンへのインストールとアップデート、それぞれの特性を理解
- ・ 初めてのアプリは事前に使ってみる、よく利用するアプリは基本的な機能が使いこなせるように
- ・ ミーティングIDは事前にわかりやすい場所で保管

### ≫機材と場所、入室と退出

- ・ 開始前にパソコンを再起動、他のアプリケーションを閉じる
- ・ 開始時間の確認、10分前には入室
- ・ 重要なミーティングは早めの接続チェックを（トラブル解決には30分を要する）
- ・ 終了後の退出指示、退出の挨拶、（これで失礼します/よろしくおねがいします）

### ≫その他

- ・ スマホで接続する場合、スマホを固定する
- ・ 背景の中で映るモノに注意、
- ・ 視線、声、表情、あいづち、リアクション/ジェスチャーを上手に組み合わせる

※「オンライン会議の注意点」より



## 2) オンライン面接での注意点/追加 3項目

2-1. オンライン面接での「視線」「表情」「あいづち」

2-2. オンライン面接での話し方

2-3. 困ったときの対処フレーズを準備しておく

<まとめ> 面接担当者が見ているポイントは



2) オンラインでの注意点/追加3項目

## 2-1. オンライン面接での「視線」「表情」「あいづち」

≫ 視線は **カメラ** を見るか、**画面** を見るか

- ・ 原則として自分が話をしているときは「**カメラ**」を見る
- ・ 面接担当者の話を聞くときには、**カメラ50:画面50**
- ・ オンライン面接では面接担当者に**ひと言**・・・  
「メモを取りながらお話を伺います」  
「**カメラ**から目線が外れますが、すみません」

≫ 相手に自分がどう見えているか、**画角/視線/照明**

- ・ **カメラ**の位置/覗き込み姿勢に注意、**カメラ**は視線と同じ高さに
- ・ 「**照明**」は重要、**照明**で表情を演出、**逆光**に注意
- ・ 声、表情、あいづち、リアクション/ジェスチャーを上手に組み合わせる
- ・ 伝えたいこと/強調したいポイントを選んで**手**に**表情**を



2) オンラインでの注意点/追加3項目

## 2-2. オンライン面接での話し方

### ≫ 話の区切りをはっきり

- **発言の終わり**を面接担当者がわかりやすいように工夫

「～～～。自己紹介は以上です。よろしくお願いいたします」

「～～～。これが私の○○です。よろしくお願いいたします」(希望/考え/志望動機/性格/質問の答えetc.)

- **退出時**に面接担当者に印象を与える工夫を

「本日はお時間をいただきありがとうございました」(明るく元気よく挨拶する)

(お疲れさまでした)「ありがとうございました。よろしくお願いいたします」

「最後にひとことだけよろしいでしょうか？ ～～～。よろしくお願いいたします。」

### ≫ **ポストイット**を有効利用

- 面接担当者にぜひ伝えたい言葉を書いて準備しておく (ただし、視線の動かし方に注意)
- 自分を落ち着かせる言葉を書いて貼っておく



2) オンラインでの注意点/追加3項目

## 2-3. 困ったときの対処フレーズを準備しておく

### ▶ 面接担当者の発言が聞き取れなかったとき

- ・「申し訳ありません。もう一度言っていただけませんか？」
- ・「恐れ入りますが、質問をもう一度お願いできますでしょうか？」
- ×「もう一度言ってください」、「聞こえないんですけど…」、「え〜と」、「はい?」、「はあ？」

### ▶ 面接担当者の質問の意味がわからなかったとき

- ・「申し訳ありません。質問の意味をもう一度説明していただけますませんか？」
- ・「恐れ入りますが、質問の意味をわかりやすく話していただけませんか？」
- ×わからないまま先に進まない。わかったふりをしない。わからないときは遠慮なく質問の意味を確認してもいい。

### ▶ 面接担当者の質問の答えがすぐに思いつけなかったとき

- ・「申し訳ありません。答えを考える時間をいただけますか？」(考えを整理する時間)
- ・「この質問は私にとって答えることが難しいです。別の質問をいただくことができますでしょうか？」
- ・「(答えた後で)質問にきちんと答えることができましたでしょうか？」



2) オンラインでの注意点/追加3項目

## <まとめ> 面接担当者が見ているポイントは…

### 》面接担当者が見ているポイントは…

- どれだけ企業研究を行ってきたか  
どんな部署で、どんな仕事をやってみたいか  
具体的なイメージを持っているかどうか
- もちろん希望通りの部署で、期待通りの仕事ができるとは限らないが…  
面接担当者が見ているのは、企業研究にどれだけ時間を使って行ってきたかという点

### 》面接担当者が期待しているのは…

- 日本人と同じように働いてほしい、日本語能力よりコミュニケーション力を期待している  
協調性、自主性、忠誠心を重視
- ヒアリングで聞こえてくる面接担当者のホンネは…  
「10年は働いてほしい」、「転職しないでほしい」、「いずれは帰国もあるかもしれないが…」
- 日本で働くことの「決意」と「覚悟」（家族・結婚・帰国について、将来のキャリアプランを聞いてくるケースもある）



2) オンラインでの注意点/追加3項目

### 3) オンライン面接のメリットとデメリット

3-1

#### 》学生にとってのメリット

- ・企業に/面接形状に足を運ばなくていい(時間的メリット/場所の制約がない/金銭的メリット)
- ・チャンスが増えた、有名企業へのエントリーや複数企業へのエントリーが可能に
- ・会社によっては一次面接に参加する学生を増やした(チャンスが増えた)

#### 》企業にとってのメリット

- ・応募者を広く集めやすい(大学からも専門学校からも、地方からも海外からも)
- ・オンライン面接では対面での面接よりも参加人数を増やした(書類審査→筆記試験→面接)
- ・面接時間をたっぷり取ることができる、質問の項目を増やした、繰り返し質問ができる

3)オンラインでのメリットとデメリット

### 3) オンライン面接のメリットとデメリットは表裏一体

3-2

#### ≫ 学生にとってのデメリット

- ・ 企業研究の時間が増えたが、より深い企業研究と志望動機が求められる
- ・ ライバルが増えた、エントリーシートの書き方が問われる
- ・ チャンスは増えたが、より綿密な面接の準備が求められる、面接の成否が結果に直結
- ・ 面接担当者に自分の表情を伝えにくい

#### ≫ 企業にとってのデメリット

- ・ 企業としての情報発信力が問われる、Website、SNSでの情報発信、外国語での情報発信
- ・ 膨大な数のエントリーシートに眼を通す必要がある、
- ・ 面接担当者の「力量」が問われる、短時間で人を見抜く力量、
- ・ 面接担当者が学生の表情を読み取りにくい

3) オンラインでのメリットとデメリット

### 3) オンライン面接のメリットとデメリット

#### ≫学生にとってのメリット

- ・企業に/面接形状に足を運ばなくていい(時間的メリット/場所の制約がない/金銭的メリット)
- ・チャンスが増えた、有名企業へのエントリーや複数企業へのエントリーが可能に
- ・会社によっては一次面接に参加する学生を増やした(チャンスが増えた)



#### ≫学生にとってのデメリット

- ・企業研究の時間が増えたが、より深い企業研究と志望動機が求められる
- ・ライバルが増えた、エントリーシートを書き方が問われる
- ・チャンスは増えたが、より綿密な面接の準備が求められる、面接の成否が結果に直結
- ・面接担当者に自分の表情を伝えにくい

#### ≫企業にとってのメリット

- ・応募者を広く集めやすい(大学からも専門学校からも、地方からも海外からも)
- ・オンライン面接では対面での面接よりも参加人数を増やした(書類審査→筆記試験→面接)
- ・面接時間をたっぷり取ることができる、質問の項目を増やした、繰り返し質問ができる



#### ≫企業にとってのデメリット

- ・企業としての情報発信力が問われる、Website、SNSでの情報発信、外国語での情報発信
- ・膨大な数のエントリーシートに眼を通す必要がある、
- ・面接担当者の「力量」が問われる、短時間で人を見抜く力量
- ・面接担当者が学生の表情を読み取りにくい

#### ≫学生にとって…

- ・チャンスが増えた
- ・ライバルが増えた

#### ≫企業にとって…

- ・選択肢が広がった
- ・担当者の力量が問われる

### 3) オンラインでのメリットとデメリット

### 3) オンライン面接のメリットとデメリットに加えて

3-4

≫さらに、**コロナ**による影響

- 入社後も**リモートワーク**が中心となり、思うように業務ができない
- 社員研修もリモートで行う、社員同士が顔を合わせることができない企業も
- 観光、旅行、飲食など採用を制限する(大手企業)

≫**企業研究**と**志望動機**の重要性

- 作文の添削指導を受けた文章は響かない、型にはまったエントリーシートは通らない
- いかに企業研究に時間をかけたか、どんな部署でどんな仕事をしているかをイメージ
- 厳しい面接が増えた(ひたすらwhyの質問をしてくる面接担当者)
- 落とすための面接か、いい人材を見つけるための面接か(面接担当者の力量が問われる)

≫**ヒアリング結果**から

- 実は、面接担当者もオンラインに慣れていない(これは学生にとってもデメリット)
- 実は、企業の人事は激務、採用はたいへんな仕事量の中のひとつの業務
- 企業側もどんな人材を採用すべきか迷っている

3)オンラインでのメリットとデメリット

## 4) 企業が求める人材とは/オンライン面接での質問と答え方

4-0

### ≫ 想定される3つの種類の質問

(1) 性格や人柄を見極めるための質問(一般的な質問/留学生向けの質問)

(2) 適応力・応用力・瞬発力を見るための質問

(3) 志望動機を確認するための質問

※企業側が注意する学生に対する質問

### ≫ 想定される質問に対する答え方のヒント

結論から話す、キーワードを設定する、話を1分間でまとめる(1分間ストーリー)

- ・相手が聞き出したいポイントは何か? 質答不一致に注意
- ・面接担当者に印象付けるキーワードをストーリーに入れる
- ・面接担当者が一度聞いたなら覚えられる、印象を与えることができるストーリーが理想的

4) 企業が求める人材とは/面接での質問と自己PR

## 4) 企業が求める人材とは/オンライン面接での質問と答え方

4-1

### (1) 性格や人柄を見極めるための質問 (一般的な質問/留学生向けの質問)

- ・学生時代頑張ってきたことどんなことですか？
- ・あなたの長所を説明してください？
- ・あなたのオススメな〇〇〇を紹介してください。(本・映画・お店など)
- ・あなたがこれまで打ち込んできたことは何ですか？(スポーツ、趣味、特技を磨く)
- ・日曜日はどのような過ごし方をしますか？
- ・あなたはどんなことで親孝行をしたいおもっていますか？
- ・日本に来て驚いたこと、あなたと国と比較してだいぶ違うなと思ったことを話してください。
- ・あなたの国の友人にぜひ知らせたい日本のよいところはどんなところですか？
- ・留学の動機は何ですか？
- ・留学生活で一番頑張ったことは何ですか？(達成感を感じたこと、自分を褒めてあげたいこと etc.)
- ・留学生活でつらかったことは何ですか？(困ったこと、本国に帰りたくなったこと etc.)

## 4) 企業が求める人材とは/オンライン面接での質問と答え方

4-2

### (2) 適応力・応用力・瞬発力を見るための質問

- ・あなたを何か動物に例えるとすれば何ですか？好きな動物ではなく、自分を動物に例えて表現してください。
- ・あなたを色に例えてください。あなたは何色ですか？好きな色ではなく、自分を色に例えて表現してください。
- ・あなたを何か家電製品にたとえるとすれば、何ですか？
- ・もし、あなたが100万円を自由に使っていいと言われたらどう使いますか？（貯金はNGです）
- ・無人島に何かひとつ持って行けるとしたら、あなたは何を持って行きますか？
- ・あなたの一番の親友の長所を教えてください。
- ・自分にキャッチコピーをつけてください。
- ・もし、あなたがタイムマシンが一往復だけ使えるとしたら、過去と未来とどちらに行ってみたいですか？
- ・あなたは人気グループ嵐をしていますか？自分を嵐のメンバーに例えると誰ですか？
- ・あなたは不正をしている上司を見つけました。その時、あなたならどうしますか？
- ・急ぎの仕事が重なりました。上司への緊急の報告と重要顧客との定期的な会議、どちらを優先させますか。

## 4) 企業が求める人材とは/オンライン面接での質問と答え方

4-3

### (3) 志望動機を確認するための質問

- ・弊社のどのようなところに興味を持ちましたか？
- ・入社後、具体的にどのような仕事をしてみたいですか？それはなぜですか？
- ・3年後のあなたは弊社のどんな部署でどんな仕事をしていると思いますか？
- ・この会社で何を実現させたいですか？
- ・10年後の理想的な自分をイメージして話してください。
- ・これから実現したい夢は？
- ・弊社の「強み」をどう理解していますか？
- ・弊社の「弱み」をどのように認識していますか？

## 4) 企業が求める人材とは/オンライン面接での質問と答え方

4-4

### 面接で聞いてはいけない質問(面接担当者が注意すべきこと)

- ・出身地はどこですか？ 生まれてからずっと同じ住所ですか？
- ・戸籍謄(抄)本や本籍が記載された住民票が提出できますか？
- ・お父さんのお仕事は？ ご両親の出身地は？ 共働きですか？
- ・ご両親の年齢は？ 健康ですか？
- ・お住いの間取りは？ 賃貸住宅ですか？ どんな環境に住んでいますか？
- ・同居している人はいますか？ 家族は仲良しですか？
- ・どんな宗教を信じていますか？ 信仰心は強いですか？
- ・どんな何党を支持していますか？ 先日の選挙では、誰に投票しましたか？ ご家族の支持政党は？
- ・将来どのような人になりたいですか？ 信条としていることはありますか？
- ・尊敬している人は誰ですか？ その方からどんな影響を受けましたか？
- ・学生運動など社会運動についてどう思いますか？ 海外の(〇〇〇の)政治情勢についてどう思いますか？
- ・どんな新聞を購読していますか？ 特別な愛読書がありますか？

## 4) 企業が求める人材とは/オンライン面接での質問と答え方

4-5

### ➤ 想定される質問に対する答え方のヒント

いくつかの質問を選んで答え方のトレーニングを

ex. 志望の動機

ex. どんな仕事をしたいか

ex. 3年後の自分・・・

### ➤ 1分間ストーリー

結論から話す

キーワードは3つ

1分間でまとめる

- ・まず、本当に伝えたいこと(結論/重要ポイント)から伝える
- ・ポイントを3つぐらいに絞り、覚えてもらいたいキーワードを設定する
- ・1~2分以内にまとめる、一度聞いたら覚えられる、印象を与えることができるストーリーを作る

※相手が聞き出したいポイントは何か？ 質答不一致に注意

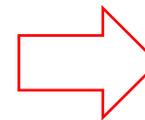
4) 企業が求める人材とは/面接での質問と自己PR

# 就職活動における面接時の注意点

企業が選ぶ人材とは/就職後に留学生が日本企業で活躍するために

- ≫ 表情＋照明は相手に好印象を与えるための重要ポイント
- ≫ 困ったときのフレーズを事前に暗記
- ≫ 自己PRは「1分間ストーリー」で(結論から話す/ポイント3つ・/1分で1回)

- 1) オンラインで気をつけたい点/基本となる8項目  
画角、視線、声、表情、あいづち、リアクション、照明、トラブル対応
- 2) オンラインで気をつけたい点/留学生向け追加3項目  
あいづち＋表情、リアクション、困ったときの対応フレーズ
- 3) オンライン面接のメリットとデメリット  
学生にとってのメリットとデメリット  
企業にとってのメリットとデメリット  
コロナ禍の影響
- 4) 企業が求める人材とは/オンライン面接での質問と答え方  
想定される3つの種類の質問、企業側が注意している質問  
想定される質問に対する答え方のヒント



視線 声 あいづち リアクション  
ポストイット